

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) Мобильного приложения «Умный Водитель»

Редакция от «30» марта 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФИТДРАЙВ», ИНН 5250072720, ОГРН 1195275051476, юридический адрес: 607693, Нижегородская Область, г Нижний Новгород, д. Подлесово, д. 28, кв. 24, далее – «Оператор», и определяет условия использования мобильного приложения «Умный Водитель» (далее – «Приложение») для физических лиц.

Перед регистрацией и началом использования Приложения, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности. Регистрация в Приложении, а также любое фактическое использование его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности без каких-либо изъятий или оговорок.

Оператор не является платёжным агентом, банковским платёжным агентом, оператором по переводу денежных средств или иной финансовой организацией. Все расчёты осуществляются Платежным Провайдером. Оператор не принимает денежные средства, не хранит их и не распоряжается ими. Оператор предоставляет исключительно информационно-технологическую платформу для взаимодействия.

1. Термины и определения

1.1. Приложение «Умный Водитель» – программное обеспечение для мобильных устройств (смартфонов, планшетов), доступное для скачивания в официальных магазинах приложений, предназначенное для автоматизированного взаимодействия между Пользователями, нуждающимися в автоуслугах или запчастях, и Партнерами, оказывающими такие услуги или реализующими товары.

1.2. Оператор – ООО «ПРОФИТДРАЙВ», правообладатель Приложения, осуществляющее его управление, развитие, техническую поддержку и контроль за соблюдением правил платформы.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, прошедшее процедуру регистрации в Приложении, принявшее условия настоящего Соглашения и использующее функционал Приложения для поиска, размещения Заказов и оплаты автоуслуг или запчастей.

1.4. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Приложении в качестве поставщика Услуг или Товаров и предлагающие их Пользователям.

1.5. Услуги/Товары – автоуслуги (например, ремонт, диагностика, техническое обслуживание, шиномонтаж, кузовной ремонт, автомойка) или автомобильные запчасти, расходные материалы, предлагаемые Партнерами Пользователям через Приложение.

1.6. Заказ – сформированный Пользователем в Приложении запрос на оказание конкретной Услуги или поиск определенного Товара, содержащий описание потребности, а также указание радиуса поиска Партнеров.

1.7. Предложение Партнера – сформированный и направленный Партнером в ответ на Заказ Пользователя ответ, содержащий информацию о возможности выполнения Заказа, стоимости Услуги/Товара, сроках и других условиях.

1.8. Акцепт Предложения – выбор и подтверждение Пользователем одного из Предложений Партнеров, что означает согласие Пользователя на предложенные Партнером условия.

1.9. Личный Кабинет Пользователя – персональный раздел Пользователя в Приложении, доступ к которому осуществляется после авторизации, позволяющий управлять профилем, размещать Заказы, просматривать историю, отслеживать статус оплаты и осуществлять другие действия.

1.10. Чат – встроенный в Приложение инструмент для обмена текстовыми сообщениями между Пользователем и Партнером (после Акцепта Предложения) или между Пользователем, Партнером и модератором (в рамках Диспута).

1.11. Диспут – процедура разрешения спорных ситуаций между Пользователем и Партнером относительно выполнения Заказа, проводимая Оператором в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.12. Политика конфиденциальности – документ, определяющий порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей, доступный в Приложении. Является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.13. Платежный Провайдер – внешняя, лицензированная организация, осуществляющая прием, резервирование (авторизацию), списание и перечисление денежных средств между Пользователями и Партнерами, интегрированная в функционал Приложения.

2. Предмет и роль Оператора

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Приложения на условиях простой (неисключительной), безвозмездной, непередаваемой лицензии для личных некоммерческих целей, а именно:

- Размещения Заказов на Услуги или Товары.
- Поиска Партнеров и получения Предложений от них.
- Акцепта Предложений Партнеров.
- Инициирования оплаты Заказов через Платежного Провайдера.
- Коммуникации с Партнерами и Оператором.
- Использования иных функций Приложения, предоставляемых Оператором.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Приложения.

2.3. Оператор предоставляет технологическую платформу для взаимодействия Пользователей и Партнеров. Оператор не является агентом, комиссионером или платежным агентом, а лишь предоставляет техническую возможность для их взаимодействия.

2.4. Оператор предоставляет Пользователям и Партнёрам исключительно технологическую платформу для взаимодействия, поиска и выбора предложений, а также обмена информацией.

2.5. Оператор не является стороной договора, заключаемого между Пользователем и Партнёром, не определяет существенные условия такого договора, включая стоимость, сроки, объем и содержание Услуг/Товаров.

2.6. Предложения Партнёров формируются ими самостоятельно и доводятся до сведения Пользователя через функционал Приложения. Оператор не участвует в формировании содержания Предложений, не проверяет их достоверность в полном объеме и не гарантирует их соответствие ожиданиям Пользователя.

2.7. Оператор не является продавцом Товаров или исполнителем Услуг и не несет ответственности за исполнение обязательств Партнёрами.

2.8. Оператор не принимает денежные средства Пользователей, не хранит их и не распоряжается ими. Все расчеты осуществляются Платежным Провайдером в рамках его договорных отношений с Пользователем и Партнёром.

2.9. Оператор вправе осуществлять модерацию, ранжирование и отображение Предложений Партнёров с использованием алгоритмов, в том числе с учетом коммерческих факторов, при этом такие действия не влияют на содержание Предложений.

2.9.1 Оператор вправе изменять функционал, интерфейс и алгоритмы работы Приложения в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

2.9.2 Оператор вправе ограничивать доступ и функционал Пользователей и Партнёров при наличии обоснованных подозрений нарушения условий Оферты или законодательства. Данные меры могут применяться автоматически.

3. Регистрация Пользователя, Личный Кабинет и данные

3.1. Для начала использования Приложения Пользователю необходимо скачать его и пройти процедуру регистрации, заполнив соответствующие поля:

- Адрес электронной почты (email), который будет использоваться в качестве логина.
- Пароль.
- Подтвердить ознакомление и согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения и Политикой конфиденциальности, дать Согласие на обработку персональных данных, поставив соответствующую отметку в чекбоксе (галочка).

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию. Оператор оставляет за собой право запросить подтверждение предоставленной информации.

3.3. В процессе использования Приложения Пользователь предоставляет следующие данные:

- Геолокационные данные (Приложение собирает геолокационные данные Пользователя для определения его местоположения при размещении Заказа, поиска Партнеров в заданном радиусе и других функций, улучшающих взаимодействие). Пользователь дает отдельное согласие на обработку геолокации. (используется в фоновом режиме / только при использовании приложения)
- Данные об автомобиле (Пользователь обязуется внести информацию о своем автомобиле, необходимую для размещения Заказов (марка, модель, год выпуска, VIN-номер, объем двигателя, тип кузова и другие характеристики, предусмотренные формой в Приложении). Геолокационные данные могут обрабатываться как в активном режиме использования Приложения, так и в фоновом режиме (если это разрешено настройками устройства Пользователя), исключительно для целей функционирования Приложения. Пользователь может в любой момент отключить передачу геолокационных данных в настройках своего мобильного устройства, что может ограничить функционал Приложения.

3.4. Пользователь дает свое безусловное и явное согласие на сбор, хранение, обработку и использование Оператором предоставленных им персональных данных (включая email, геолокацию, данные об автомобиле) для целей функционирования Приложения, исполнения настоящего

Соглашения, а также для аналитических и маркетинговых целей (при наличии отдельного согласия). Детальные условия обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности.

3.5. Пользователь отдельно выражает согласие на:

- использование файлов cookie и аналитики;
- автоматическое списание денежных средств с использованием функционала Платежного Провайдера в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.6. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальность своего логина (email) и пароля и обязуется не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные в Приложении под учетной записью Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному Кабинету, Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора.

4. Порядок размещения и исполнения Заказов

4.1. Пользователь имеет возможность создать Заказ через соответствующий функционал Приложения, нажав кнопку «Создать заказ». В форме создания Заказа Пользователь указывает:

- Вид Услуги (выбор из списка или текстовое описание) или наименование Товара. Перечень доступных Услуг/Товаров определен в п. 1.5 настоящего Соглашения.
- Описание проблемы, пожеланий, характеристик запчасти.
- Желаемый радиус поиска Партнеров.
- Другую информацию, необходимую для выполнения Заказа (например, желаемые сроки). Стоимость Услуг/Товаров не является фиксированной и устанавливается Партнерами индивидуально для каждого Заказа. Партнер формирует Предложение с указанием конкретной цены после ознакомления с заявкой Пользователя. При этом обращаем внимание, что минимально допустимая стоимость Заказа для исполнения составляет 500 (Пятьсот) рублей. (Определяется функционалом Приложения).

4.2. После размещения Заказа, информация о нем становится доступной Партнерам. Партнеры, заинтересованные в выполнении Заказа, направляют Пользователю свои Предложения через Приложение, в которых указываются существенные условия, в частности стоимость Предложения. Пользователь может просматривать все полученные Предложения на странице своего Заказа.

4.3. Предложение Партнера является офертой в смысле ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Акцепт Пользователем (выбор одного из Предложений путем нажатия кнопки «Принять») означает заключение договора на оказание Услуги/продажу Товара непосредственно между Пользователем и Партнером.

4.4. После Акцепта Предложения Пользователь перенаправляется на экран оплаты Заказа. Пользователь обязуется инициировать оплату полной согласованной суммы, соответствующей стоимости Заказа, через Платежного Провайдера. До момента успешной предварительной авторизации (резервирования) денежных средств Платежным Провайдером на банковской карте Пользователя, функционал «Перейти в чат» будет неактивным (заблокированным).

4.5. После успешной предварительной авторизации (резервирования) денежных средств Платежным Провайдером, Пользователю становится доступен функционал «Перейти в чат» с выбранным Партнером. В данном Чате Пользователь может задать уточняющие вопросы относительно условий оказания Услуги или продажи Товара, а также согласовать детали.

4.6. Партнер при формировании Предложения указывает предполагаемый срок выполнения Заказа. В зависимости от этого срока Платежный Провайдер может применять различные модели расчетов,

включая: предварительную авторизацию полной стоимости Заказа (hold); частичную авторизацию; повторную авторизацию перед завершением Заказа. Конкретный порядок расчетов определяется функционалом Приложения и правилами Платежного Провайдера.

4.7. После фактического выполнения Услуги или передачи Товара, Партнер делает соответствующую отметку в Приложении, нажав кнопку «Заказ выполнен». После этого Пользователю поступает соответствующий запрос на подтверждение выполнения Заказа в его Личном Кабинете.

4.8. После отметки Партнёром о выполнении Заказа Пользователю направляется уведомление в Приложении, а также иными доступными способами (включая push-уведомление и/или электронную почту).

4.9. Пользователь обязуется подтвердить выполнение Заказа либо заявить обоснованные возражения (в том числе путем открытия Диспута) в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения уведомления.

4.10. В случае отсутствия ответа Пользователя в указанный срок Заказ считается подтвержденным Пользователем, если иное не будет доказано. В таком случае Платежный Провайдер вправе осуществить списание ранее авторизованных денежных средств.

4.11. Пользователь подтверждает, что при акцепте Предложения Партнёра он предоставляет заранее данное согласие на проведение расчетов, включая списание денежных средств в соответствии с условиями настоящего Соглашения и правилами Платежного Провайдера.

4.12. Оператор обеспечивает техническую передачу информации о статусе Заказа Платежному Провайдеру, но не участвует в фактическом списании денежных средств.

4.13 Пользователь вправе отменить Заказ до момента начала его выполнения Партнером. Порядок и условия возврата зарезервированных денежных средств в этом случае определяются правилами Платежного Провайдера и разделом 6 настоящего Соглашения.

4.14 Условия Предложения Партнёра

Каждое Предложение Партнёра должно содержать существенные условия исполнения Заказа, включая:

- стоимость;
- предполагаемый срок выполнения;
- описание Услуги или Товара.

Акцепт Пользователем Предложения подтверждает его согласие с указанными условиями.

5. Финансовые расчеты

5.1. Все расчеты за Услуги/Товары между Пользователем и Партнером осуществляются напрямую с использованием стороннего Платежного Провайдера, интегрированного в Приложение, без участия Оператора в фактическом приеме и переводе денежных средств.

5.2. Оплата Услуг/Товаров Пользователем осуществляется с использованием функционала Платежного Провайдера, интегрированного в Приложение. Пользователь безоговорочно принимает условия и правила Платежного Провайдера при совершении оплаты.

5.3. Оператор не принимает, не хранит и не распоряжается денежными средствами Пользователей. Все операции по приему, резервированию, списанию и перечислению денежных средств осуществляются непосредственно Платежным Провайдером.

5.3.1. Оператор не имеет доступа к денежным средствам Пользователей, не управляет ими и не участвует в их движении. Все операции по приему, резервированию (авторизации), списанию и возврату денежных средств осуществляются исключительно Платежным Провайдером в рамках его договорных отношений с Пользователем и Партнером. Оператор не является платежным агентом, банковским платежным агентом, оператором по переводу денежных средств либо иной финансовой организацией и не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. При оплате может применяться механизм предварительной авторизации платежа (hold), при котором денежные средства резервируются Платежным Провайдером на банковской карте Пользователя на срок, установленный его правилами.

5.5. списание денежных средств с банковской карты Пользователя и их дальнейшее распределение осуществляется Платежным Провайдером после подтверждения выполнения Заказа Пользователем либо по истечении срока, указанного в п. 4.8 настоящего Соглашения.

5.6. Для длительных Заказов может применяться поэтапная или повторная авторизация платежа в соответствии с п. 4.6 настоящего Соглашения.

5.7. Оператор не является кредитной организацией и не осуществляет банковскую деятельность.

5.8. Оператор не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств Партнером, за исключением случаев нарушения порядка организации передачи данных, установленного настоящим Соглашением.

5.9. Комиссии за проведение платежей, если таковые имеются, могут взиматься соответствующими платежными системами и отображаются Платежным Провайдером при совершении платежа.

6. Политика возвратов

6.1. Возврат денежных средств осуществляется Платежным Провайдером на основании данных, переданных Оператором, в следующих случаях:

- Заказ не был выполнен Партнёром;
- Партнёр отказался от выполнения Заказа;
- Заказ выполнен ненадлежащим образом, что подтверждено в рамках Диспута;
- иные случаи, предусмотренные правилами Платежного Провайдера.

6.2. В зависимости от обстоятельств может быть осуществлен полный или частичный возврат денежных средств.

6.3. Решение о передаче данных для возврата формируется Оператором на основании информации, полученной от сторон в рамках Диспута.

6.4. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами Платежного Провайдера.

6.5. Срок возврата определяется Платежным Провайдером и может составлять до 10 (десяти) рабочих дней.

6.6. Оператор не осуществляет возврат денежных средств напрямую и не несет ответственности за сроки и порядок их зачисления.

7. Разрешение споров (Диспут)

7.1. В случае возникновения разногласий между Пользователем и Партнером относительно выполнения Заказа, Пользователь имеет право открыть Диспут. Кнопка «Открыть Диспут» доступна на странице Заказа после отметки Партнера о его выполнении и до истечения 48-часового срока автоматического подтверждения.

7.2. Для разрешения Диспута создается специальный трехсторонний Чат, в котором участвуют Пользователь, Партнер и модератор Оператора.

7.3. Стороны Диспута обязаны представить Оператору все имеющиеся доказательства и доводы. Если одна из сторон не предоставила доказательства в течение 48 часов с момента открытия Диспута или запроса, то решение может быть принято на основании доказательств, предоставленных другой стороной, и Диспут закрывается.

7.4. Оператор рассматривает Диспут исключительно в целях определения порядка передачи технической информации Платежному Провайдеру о статусе Заказа.

7.5. При рассмотрении Диспута Оператор оценивает представленные сторонами сведения и формирует вывод о наличии или отсутствии оснований для подтверждения или оспаривания выполнения Заказа.

7.6. Результат рассмотрения Диспута используется Оператором исключительно для передачи соответствующих данных Платежному Провайдеру и не является юридическим разрешением спора между Пользователем и Партнером.

7.7. Оператор не осуществляет судебных, арбитражных или экспертных функций и не определяет права и обязанности сторон по существу договора.

7.8. Срок рассмотрения Диспута составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления всех запрошенных Оператором доказательств и сведений.

8. Ответственность

8.1. Оператор не является стороной сделки между Пользователем и Партнером. Приложение служит исключительно информационной площадкой, обеспечивающей техническую возможность взаимодействия Пользователей и Партнеров. Оператор не несет ответственности за действия Партнеров, качество, безопасность, соответствие описанию или любые иные характеристики Услуг или Товаров, предлагаемых и оказываемых Партнерами.

8.2. Оператор не гарантирует качество, безопасность и соответствие Услуг/Товаров Партнеров, а также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнерами своих обязательств. Все риски взаимодействия с Партнерами Пользователь принимает на себя.

8.3. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Приложения, а также не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Приложения, вызванные техническими причинами, перегрузками, обновлениями, непредвиденными обстоятельствами (форс-мажор) или действиями третьих лиц, и вызванные ими потери информации или невозможность использования функционала. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is).

8.4. Ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом, причиненным Пользователю вследствие виновных действий Оператора, и определяется в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8.5. Ничто в настоящем Соглашении не может ущемлять или ограничивать права Пользователя, предоставленные ему Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.6. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки; упущенную выгоду; моральный вред; действия третьих лиц, включая других Пользователей или Партнеров.

8.7. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной им информации, а также за последствия своих действий при использовании Приложения.

8.8. Ответственность Оператора в любом случае ограничивается суммой вознаграждения, полученного Оператором от соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9. Проверка Партнеров (KYC)

9.1. Для получения доступа к Приложению Партнер обязан пройти процедуру идентификации в соответствии с отдельной Политикой KYC/AML Оператора.

9.2. Оператор вправе запросить у Партнера регистрационные документы, ИНН/ОГРН, банковские реквизиты и иные данные для проверки.

9.3. Проверка Партнера со стороны Оператора не является гарантией его добросовестности или качества оказываемых им услуг/предлагаемых товаров, а служит исключительно для целей соблюдения внутренних процедур и законодательства.

9.4. Оператор вправе отказать Партнеру в регистрации или доступе к Приложению при наличии обоснованных оснований.

10. Запрещенные действия Пользователя

10.1. Пользователю категорически запрещается:

- Нарушать действующее законодательство Российской Федерации при использовании Приложения.
- Размещать Заказы, не соответствующие действительности, заведомо ложные или мошеннические.
- Пытаться получить Услуги или Товары от Партнеров напрямую, минуя оплату через функционал Приложения с использованием Платежного Провайдера.
- Осуществлять несанкционированный доступ к Приложению, данным других Пользователей или Партнеров.
- Распространять вредоносное программное обеспечение, вирусы, спам, нежелательную корреспонденцию.
- Использовать Приложение для целей, отличных от прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- Осуществлять попытки декомпиляции, дизассемблирования, модификации, обратной разработки Приложения или любой его части.
- Размещать или передавать через Приложение любую информацию, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам.
- Выдавать себя за другое лицо или представителя организации без достаточных на то прав.

- Совершать действия, направленные на нарушение нормальной работы Приложения или серверов Оператора.

10.2. В случае нарушения Пользователем любого из пунктов настоящего раздела, Оператор вправе при наличии обоснованных оснований заблокировать или удалить Личный Кабинет Пользователя, с последующим уведомлением, отменить все активные Заказы и обратиться в правоохранительные органы. Данные меры могут применяться автоматически.

10.3. В случае выявления попыток обхода системы оплаты Приложения Оператор вправе заблокировать учетную запись Пользователя, отменить активные Заказы и передать соответствующие данные Платежному Провайдеру для предотвращения мошеннических действий.

10.4. В случае выявления фактов заключения сделок между Пользователем и Партнером вне Приложения, но с использованием функционала Приложения (включая обмен контактами с целью обхода оплаты), Оператор вправе ограничить доступ к Приложению, а также применить иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением.

11. Программа лояльности и приоритет Партнеров

11.1. Оператор вправе предоставлять Партнерам приоритет в показе Заказов Пользователям или в порядке отображения Предложений в зависимости от размера Вознаграждения Оператора, уплачиваемого Партнером.

11.2. Партнеры могут ранжироваться алгоритмами. Пользователь принимает к сведению, что приоритет в выдаче (отображение на более выгодных позициях) не означает и не гарантирует Пользователю лучшего качества услуг или товара, а лишь отражает условия маркетингового взаимодействия между Оператором и Партнерами.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, базы данных, торговые марки, логотипы и другие объекты, входящие в состав Приложения, являются исключительной собственностью Оператора.

12.2. Использование Пользователем элементов Приложения допускается исключительно в рамках функционала, предоставляемого Приложением, для личных некоммерческих целей. Любое копирование, распространение, воспроизведение, модификация, иное использование объектов интеллектуальной собственности без предварительного письменного разрешения Оператора запрещается.

12.3. Пользователь, размещая в Приложении какие-либо материалы (текст, изображения, видео), подтверждает, что он обладает всеми необходимыми правами на их использование и предоставляет Оператору неисключительную лицензию на их использование (воспроизведение, распространение, публичный показ и т.д.) безвозмездно для целей функционирования Приложения.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности Оператора, доступной в Приложении.

13.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь также выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности и подтверждает, что ознакомлен с ней и понимает ее условия.

14. Изменение условий Соглашения

14.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации в Приложении, а также путем размещения соответствующего уведомления в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

14.3. Продолжение использования Приложения Пользователем после публикации новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Приложения и удалить свою учетную запись.

15. Срок действия и прекращение Соглашения

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его регистрации в Приложении и действует бессрочно.

15.2. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Приложения путем удаления своей учетной записи через соответствующий функционал в Личном Кабинете. Удаление учетной записи влечет за собой прекращение действия настоящего Соглашения.

15.3. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Приложению или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или действующего законодательства РФ. Оператор вправе осуществить блокировку при наличии обоснованных оснований с последующим уведомлением Пользователя при наличии технической возможности, в том числе:

- Если действия Пользователя наносят или могут нанести ущерб Оператору, другим Пользователям или Партнерам.
- В случае неиспользования Приложения в течение длительного времени (более 12 месяцев).

15.4. В случае прекращения действия Соглашения по любым причинам, любые денежные средства Пользователя, зарезервированные Платежным Провайдером для неоплаченных Заказов, подлежат возврату Пользователю Платежным Провайдером по его письменному запросу в соответствии с правилами Платежного Провайдера.

16. Уведомления и коммуникация

16.1. Оператор может направлять Пользователю уведомления, сообщения и информацию, касающуюся Приложения и его функционала, путем размещения в Приложении, отправки на указанный Пользователем email, или через SMS-сообщения (если предоставлен номер телефона).

16.2. Уведомление считается надлежащим образом направленным Пользователю, если оно:

- отображено в интерфейсе Приложения;
- направлено посредством push-уведомления;
- направлено на электронную почту, указанную при регистрации.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать указанные уведомления.

17. Обратная связь и служба поддержки

17.1. Пользователь имеет право обратиться в службу поддержки Оператора по любым вопросам, касающимся функционирования Приложения, его технических аспектов, работы Личного Кабинета, а также по вопросам, связанным с настоящим Соглашением или Политикой конфиденциальности.

17.2. Обращения могут быть направлены следующими способами:

- Через встроенный чат службы поддержки в разделе «Помощь» Приложения.
- По адресу электронной почты Оператора: support@profitdrive.pro.

17.3. Оператор обязуется рассмотреть обращения Пользователей в разумные сроки и предоставить ответ.

17.4. Данный раздел не регулирует порядок разрешения споров между Пользователем и Партнером, который осуществляется через механизм Диспута (п. 7 Соглашения).

18. Применимое право и порядок разрешения споров

18.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Все споры, разногласия или требования подлежат разрешению путем переговоров. Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора либо по месту жительства Пользователя в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

18.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

19. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после принятия Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

19.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, забастовки, сбои в работе платежных систем, перебои в работе магистральных сетей Интернет, действия государственных органов, чрезвычайные ситуации, делающие невозможным исполнение обязательств.

19.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

20. Прочие Условия

20.1. Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Пользователем и Оператором относительно использования Приложения и заменяет все предыдущие соглашения, договоренности и заявления, будь то устные или письменные.

20.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности до начала использования Приложения, полностью их понимает и принимает.

21. Перечень товаров и услуг, запрещенных к продаже дистанционным способом посредством осуществления расчетов с организациями электронной торговли с использованием банковских карт в сети Интернет

21.1. Общие положения

В Сервисе запрещено размещение, предложение, продажа или оказание товаров и услуг, которые:

- нарушают законодательство Российской Федерации
- противоречат требованиям Платежных Провайдеров и банков-партнёров
- могут быть связаны с мошенничеством, обналичиванием денежных средств или иными незаконными схемами

Партнёры обязуются не размещать такие предложения и несут ответственность за их содержание.

21.2. Прямо запрещённые категории

21.3 Незаконная деятельность

- любые услуги или товары, нарушающие законодательство РФ
- содействие в совершении противоправных действий

21.4 Финансовые и “обнальные” схемы

- обналичивание денежных средств
- транзитные операции без фактического оказания услуг
- фиктивные сделки
- услуги по переводу средств без реального оказания услуги

21.5 Лицензируемая деятельность без разрешений

- услуги, требующие лицензии (если она отсутствует)
- деятельность без необходимых разрешений и допусков

21.6 Контрафакт и незаконная торговля

- продажа контрафактных автозапчастей
- реализация товаров без подтверждения происхождения
- продажа украденного имущества

21.7 Запрещённые товары

- оружие, боеприпасы

- наркотические и психотропные вещества
- алкоголь и табачная продукция (если нарушаются правила дистанционной торговли)
- иные товары, запрещённые к обороту в РФ

21.8 Мошеннические действия

- размещение фиктивных заказов
- введение пользователей в заблуждение
- оказание услуг, не соответствующих заявленным

21.9 Обход платформы

- предложения оплаты вне Сервиса
- попытки обхода комиссии платформы
- перевод клиентов в сторонние каналы с целью расчетов вне Сервиса

22.9.1 Ограничения по автоуслугам (важно под твою нишу)

Дополнительно запрещено:

- выполнение работ, связанных с изменением идентификационных номеров транспортных средств (VIN и т.п.)
- услуги, направленные на сокрытие следов ДТП или незаконных действий
- продажа запчастей без подтвержденного происхождения

21.9.2 Контроль и ответственность

Сервис оставляет за собой право:

- удалять запрещённые предложения без уведомления
- приостанавливать или блокировать аккаунты Партнёров
- передавать информацию в уполномоченные органы при выявлении нарушений

21.9.3 Взаимодействие с банком

Сервис формирует перечень запрещённых категорий с учётом рекомендаций банков и Платежных Провайдеров (включая требования Т-Банка) и может обновлять его при необходимости.

1. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию. 2. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативнотехническая документация на их производство и эксплуатацию. 3. Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование. 4. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники. 5. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением военной службы и военизированной деятельности. 6. Любое оружие, в том числе охотничье, гражданское и иное, а также комплектующие

изделия к нему, ножи (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских), боеприпасы. 7. Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них. 8. Отходы радиоактивных материалов. 9. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни. 10. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов. 11. Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры, подлежащие контролю в Российской Федерации или в ином государстве, на территории которого Предприятие осуществляет свою деятельность. 12. Спирт этиловый, алкогольные напитки. 13. Лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту, а также наркотические, психотропные и спиртосодержащие (с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов) лекарственные препараты¹ и бальзамы на основе спирта. 14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье). 15. Табачная продукция, никотинсодержащая продукция, кальяны, устройства для потребления никотинсодержащей продукции. 16. Шифровальная техника, и нормативнотехническая документация на ее производство и использование. 17. Поддельные денежные знаки. 18. Иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении. 19. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также высокочастотные устройства, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 8 ГГц. 20. Материалы и услуги, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц, а также содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны. 1. Контроль за продажей дистанционным способом только лекарственных препаратов, отпускаемых без рецепта, осуществляется Клиентом. За нарушение указанного условия Банком взимается штраф в размере 50 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения. 2 из 3 21. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, а также их копии. 22 Государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения, сертификаты, проездные документы и лицензии, а также иные документы, предоставляющие права или освобождающие от прав/обязанностей, бланки для этих документов, а также услуги по их получению. 23. Объекты культурного наследия народов Российской Федерации, а также объекты археологического наследия. 24. Человеческие органы и ткани, а также донорские услуги. 25 Животные и растения, занесенные в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, части и органы животных, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, а также животные и растения, охраняемые международными договорами Российской Федерации. 26. Шкуры и изделия из шкур редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 27. Рыболовные сети, материалы для их изготовления, а также услуги по их изготовлению, электроудочки и капканы, запрещенные к реализации на территории Российской Федерации. 28. Экстремистские материалы, материалы, призывающие к массовым беспорядкам, осуществлению террористической деятельности и экстремистской деятельности, к участию в массовых публичных мероприятиях, разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни. 29. Предметы с нацистской символикой или символикой запрещенных в Российской Федерации организаций. 30. Контрафактная или краденая продукция или имущество. 31. Базы данных, в том числе содержащие персональные данные, которые могут способствовать несанкционированным рассылкам. 32. Материалы, передаваемые исключительно виртуально и не записанные на какой-либо материальный носитель (идеи, методы, принципы и т.д.). 33. Игровое оборудование, используемое для проведения азартных игр, лотерейное оборудование, оказание услуг по приему ставок для участия в азартных играх в сети Интернет, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее, а также продажа виртуальной валюты и др. 34. Документы на транспортные средства, государственные номера на транспортные средства. 35. Товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.). 36. Инвестиционные услуги, операции с денежными средствами и криптовалютами, а также товары и услуги, приобретение/пользование которыми, гарантированно приносит заработок и прибыль. 37.

Товары и услуги, реализуемые организацией многоуровневого сетевого маркетинга, деятельность которых основана на создании сети независимых дистрибьюторов (сбытовых агентов). 38. Услуги и/или работа интимного/эротического/ сексуального характера, а также порнографические/эротические материалы, а также предоставление доступа к информации порнографического характера. 39. Товары/услуги, использование которых может быть направлено на нарушение действующего законодательства Российской Федерации. 40. Несуществующие товары или услуги, а также товары/услуги, не имеющие потребительской ценности. 41. Трансцендентные услуги и услуги нетрадиционной медицины. 42. Услуги по замене лицензионного программного обеспечения или нарушению работы установленных правообладателем средств технической защиты телефонов, смартфонов, ноутбуков, навигаторов, персональных компьютеров и пр. 43. Иные товары/услуги, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Российской Федерации, а также способен оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка и/или Международных платежных систем. 44. Инъекционные препараты и растворы, а также вещества, применяемые для их изготовления. 45. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением деятельности оккультных организаций и сект. 3 из 3 46. Товары и услуги, реализуемые компаниями по форме организации финансовых пирамид. 47. Антиквариат 48. Биологически активные добавки (БАДы). 49. Услуги онлайн-казино, казино вне выделенных игровых зон, определенных законодательством Российской Федерации, или за пределами Российской Федерации. 50. Услуги по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах за пределами Российской Федерации. 51. Брокерские услуги на финансовых рынках или услуги форекс-дилера, осуществляемая без лицензии Банка России или за пределами Российской Федерации. 52. Цифровые финансовые активы и цифровые валюты за пределами Российской Федерации

22. Реквизиты Администрации Приложения

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПРОФИТДРАЙВ"

ИНН 5250072720

КПП 525001001

ОГРН 1195275051476

Номер счёта: 40702810929720001646

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ"

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 042202824

Кор. Счёт 30101810200000000824

Юридический адрес компании: 607693, Нижегородская Область, г Нижний Новгород, д. Подлесово, д. 28, кв. 24

Генеральный директор Винокуров М.А.